

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Psihologie
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei • Supervisor în servicii sociale - Cod COR 263513 • Inspector social - Cod COR 263512

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare în management						
2.2 Titularul activităților de curs	Cosmin Goian						
2.3 Titularul activităților de seminar	Venera Bucur						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					30
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					10
Examinări					8
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.8 Total ore pe semestru	150				
3.9 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe despre definițiile și formele de comunicare. Cunoștințe despre rolul limbajului profesional în asistența socială. Cunoașterea principalelor tehnici de comunicare organizațională
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea capacității de utilizare adecvată a principalelor tehnici decizionale precum și de adaptare a acestora la situații speciale; Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor; Identificarea problemelor comune de comunicare organizațională și soluțiile acestora
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică Formarea unei atitudini active și responsabile în raport cu activitățile organizaționale, și conturarea unei etici a muncii.

7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: platforma de e-learning

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Curs introductiv – Definirea conceptului de comunicare în management	Prelegere cu abordări interactive	
C2. Stiluri manageriale și comunicare	Prelegere cu abordări interactive	
C3. Bariere în comunicare	Prelegere cu abordări interactive	
C4. Cultură organizațională și comunicare	Prelegere cu abordări interactive	
C5. Climat organizațional și comunicare	Prelegere cu abordări interactive	
C6. Verificare pe parcurs	Test	
C7. Metode și tehnici de identificare și prevenire a conflictelor	Expunere sistematică Problematizare Exemplificare Explicare Dezbaterea Adresarea de întrebări	
C8. Comunicare publică I	Exemplificare Explicare	

C9. Comunicare publică II	Exemplificare Explicare	
C10. Comunicare și mass media	Exemplificare Explicare	
C11. Comunicarea și deprinderile administrative	Exemplificare Explicare	
C12. Comunicarea scrisă I	Exemplificare Explicare	
C13. Comunicarea scrisă II	Exemplificare Explicare	
C14. Recapitulare		
Bibliografie obligatorie: 1. Pânișoară, Ovidiu (2006). Comunicarea eficienta, Editura Polirom, Iasi. Bibliografie recomandata 2. Abric, J.C., (2002). Psihologia comunicarii. Iași: Polirom. 3. Baylon, Ch. (2000). Comunicarea. Iași: Editura Universității. 4. Chelcea, S., Ivan, L., Chelcea, A. (2005). Comunicarea nonverbală: Gesturile și postura. Cuvintele nu sunt de-ajuns. București: Editura Comunicare.ro. 5. Lacombe, F. (2005). Rezolvarea dificultăților de comunicare. Iași: Polirom. 6. Zaborilă, C. (2004). Comportamentul în grup la locul de muncă. În Z. Bogathy (coord.) Manual de psihologia muncii și organizațională (pp. 247-262). Iași: Editura Polirom		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1. Introducere în comunicarea organizațională	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; metoda mozaicului;	
S2. Reușită și eșec în comunicarea managerială	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;	
S3. Comunicare și leadership	Brainstorming Expunere continuă Dezbateră Adresarea de întrebări Problematizare Explicare Exemplificare	
S4. Cultură organizațională și comunicare I	Problematizare Explicare Exemplificare	
S5. Cultură organizațională și comunicare II	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;	
S6. Conflictul în organizații	Mozaicul Activități pe grupe de lucru Analizarea diverselor materiale Conversația	
S7. Comunicarea scrisă	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;	

S8. Evaluare – prezentări studenți		
S9. Evaluare – prezentări studenți		
S10. Evaluare – prezentări studenți		
S11. Evaluare – prezentări studenți		
S12. Evaluare – prezentări studenți		
S13. Evaluare – prezentări studenți		
S14. Evaluare – prezentări studenți		
<p>Bibliografie recomandată:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pânișoară, Ovidiu (2006). Comunicarea eficientă, Editura Polirom, Iași. 2. Budean, A., & Pitariu, H.D. (2008). Cultura organizațională. Realități și perspective în România. În E. Avram și C. Cooper (coord.) Tendințe actuale în Psihologia Organizațional-Managerială (pp. 197-218) Iași: Editura Polirom 3. Parker, C. P., Baltes, B. B., Young, S. A., Huff, J. W., Altmann, R. A., Lacost, H. A., & Roberts, J. E. (2003). Relationships between psychological climate perceptions and work outcomes: a meta-analytic review. Journal of Organizational Behavior, 24, 389-416. 		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu specificul cercetării din domeniul managementului și evaluării programelor de asistență socială asistenței sociale.

9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare **nu** este permisă utilizarea instrumentelor IAgen.

10. Evaluare

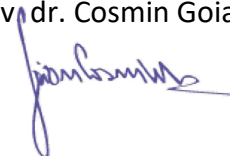
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de argumentare și contraargumentare; Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor; Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte,	Examen oral din bibliografia obligatorie	70%

	a cunoștințelor învățate;		
10.5 Seminar / laborator	Cunoștințe și abilități	Eseu	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Studentul trebuie să demonstreze anumite cunoștințe minime, cum ar fi familiarizarea cu conținutul cursului și al seminarului – notarea cu minim 5 la evaluarea finală. Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe. Promovarea seminarului este condiție de intrare în examen atât pentru prima sesiune cât și pentru sesiunile de restanțe.			

Data completării
10/02/2026

Titular de disciplină

Prof. univ. dr. Cosmin Goian



Data avizării în departament

Director de departament
Prof. univ. dr. Cosmin Goian